

**ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____**

г. Санкт-Петербург
г. _____

« _____ » _____ 202 _____

Общество с ограниченной ответственностью «Медпомощь 24», имеющее Лицензию № Ло41-01148-78/002596897 от 23 января 2015 г., выданную Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга (191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. +7-812-635-55-64) на право оказания услуг, выполняемых при оказании первичной медико-санитарной помощи, в том числе при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, общей практике, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, онкологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, спортивной медицине, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности; при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); при проведении медицинских освидетельствований по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, ' лице генерального директора Фёдорова Евгения Евгеньевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны,

и гражданин(-ка) РФ _____, в дальнейшем именуемый(-ая) Пациент в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациента), при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, с другой стороны,

в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

45 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, оказание медицинских услуг _____
фамилия, имя, отчество непосредственного получателя услуги в дательном падеже
в дальнейшем именуемому(-ой) Пациент, а именно:
 - 1.1.1. осмотр и консультацию специалиста, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;
 - 1.1.2. иные услуги, определяемые по результатам оказания услуг, определённых в п. 1.1.1. настоящего договора, и отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание услуг Пациенту, с учётом её правового статуса, определённого в п. 1.2. настоящего договора.
- 1.2. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, иная медицинская документация, включая план лечения, является неотъемлемым приложением к настоящему договору и имеет юридическое значение договора в части определения перечня и объёма оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.
- 1.3. Оказание медицинских услуг по отдельным комплексным программам Исполнителя отражается в дополнительном соглашении к настоящему договору, являющимся после его подписания обеими Сторонами неотъемлемым приложением к настоящему договору.
- 1.4. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Пациенту) при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента. Пациентом в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее медицинские услуги по настоящему договору. Обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика за услуги и Пациента регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.5. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешённым для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющейся лицензией на право занятия медицинской деятельностью.
- 1.6. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору при самостоятельном обращении Пациента за получением медицинских услуг в случаях и в порядке, не предусмотренных ст. 21 Федерального закона РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.7. Исполнитель оказывает услуги в амбулаторно-поликлинических условиях в помещениях Исполнителя по адресам: Санкт-Петербург, Балканская площадь, д. 5, лит. АД, ч. пом. 33Н (пом. 1-7, 9, 10, 16-64), Санкт-Петербург, Заневский пр., д. 71, корп. 2, лит. А, ч. пом. 1Н (пом. 6, 756, 360, 387-389, 702-755) в дни и часы работы, устанавливаемые Исполнителем, по предварительной записи, осуществляемой по телефонам +7-812-333-32-03, +7-812-493-33-75 или во время предыдущего врачебного приёма.
- 1.8. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устранения или приостановления патологического процесса (заболевания), предотвращения большего вреда от патологического процесса (заболевания), устранения эстетических дефектов при оказании на основании настоящего договора косметологических услуг, а также включают вероятность проявления

сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг по настоящему договору.

- 1.9. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются безопасными для здоровья Пациента при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациента и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.
- 1.10. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются качественными при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания).
- 1.11. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определённых диагностических, лечебных, профилактических, реабилитационных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определяемого Исполнителем и обусловленного целями медицинских услуг.
- 1.12. Медицинские услуги, определённые в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг по настоящему договору, а также услуг, направленных на обеспечение оказания Исполнителем медицинских услуг, специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации; при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, и иных медицинских организаций несёт Исполнитель. В настоящем договоре или медицинской документации, определённой в п. 1.2. настоящего договора, может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Пациента и при наличии объективной возможности оказания услуг данным специалистом.

*5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. предоставить Пациенту информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуг, об объёме, содержании услуг применительно к заболеванию Пациента, о применимых методиках и о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования патологии, об альтернативных методах диагностики, лечения, профилактики, реабилитации; информацию об Исполнителе услуг, в том числе информацию о юридическом статусе, режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях, контактные телефоны, информацию о специалистах, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие; информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя. Указанная в настоящем пункте договора информация предоставляется по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору и об обращении к Исполнителю. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора, при необходимости формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации или предоставляется на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет и (или) на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе, услугах и их стоимости, а подписание со стороны Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство свидетельствует о получении со стороны Исполнителя надлежащей и полной информации о медицинском вмешательстве;
- 2.1.2. предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках базовой и территориальной программ государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме до заключения настоящего договора путём размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках базовой и территориальной программ государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- 2.1.3. перед оказанием услуг выяснить перенесённые и сопутствующие заболевания Пациента; определить объём и способ необходимых диагностических, профилактических, лечебных, реабилитационных мероприятий, составить план лечения;
- 2.1.4. оказать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг;
- 2.1.5. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики, лечения, реабилитации;
- 2.1.6. вести установленную медицинскую документацию; записи в медицинской документации могут вестись от руки на бумажном носителе, в электронном виде путём занесения информации в используемую Исполнителем электронную программу с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию, а также в виде электронной медицинской карты как совокупности электронных персональных медицинских записей, относящихся к Пациенту, в соответствии с законодательством о единой государственной информационной системе здравоохранения; все варианты ведения медицинской документации имеют равное правовое значение;
- 2.1.7. выдавать Пациенту после исполнения настоящего договора необходимые медицинские документы (справки, выписные эпикризы, листки нетрудоспособности, медицинские заключения по результатам консультации и проч.), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг по настоящему договору;
- 2.1.8. соблюдать врачебную тайну в определённом законодательством объёме за изъятиями, установленными настоящим договором;
- 2.1.9. заменить лечащего врача по заявлению Пациента, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;

- 2.1.10. извещать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.
- 2.2. Исполнитель имеет право:
- 2.2.1. самостоятельно определять график работы специалистов, в том числе вносить изменения в доступный для ознакомления график работы специалистов;
- 2.2.2. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём, если имеется объективная возможность продолжения лечения в иные сроки исходя из клинической ситуации Пациента;
- 2.2.3. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;
- 2.2.4. самостоятельно осуществлять выбор тактики, методики, объёма диагностических, профилактических, лечебных, реабилитационных мероприятий;
- 2.2.5. при оказании на основании настоящего договора косметологических услуг осуществлять фотофиксацию и видеофиксацию первоначального статуса Пациента, промежуточных и окончательных итогов лечения для целей контроля качества оказания медицинских услуг, фиксации промежуточных и итоговых результатов;
- 2.2.6. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отказе от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе от выполнения такого вмешательства при объективной способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Пациента; при систематическом (два и более раза) или грубом, в том числе однократном, нарушении режима лечения, в том числе несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе от необходимых медицинских вмешательств, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг или создаёт угрозу жизни и здоровью Пациента, а также при нарушении правил поведения в помещении Исполнителя (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен только при отсутствии у Пациента острого патологического состояния, создающего угрозу жизни); при этом систематичность, грубость нарушения режима лечения и нарушение правил поведения в помещении Исполнителя определяются специалистами Исполнителя;
- 2.2.7. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики, профилактики, лечения, реабилитации; при наличии пожеланий Пациента по объёму, способу, этапности лечения, которые (объём, способ, этапность) расценены специалистами Исполнителя как недопустимые, неоптимальные, неэффективные;
- 2.2.8. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию.
- 2.3. Пациент обязуется:
- 2.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты пациента или при устном опросе специалистом Исполнителя;
- 2.3.2. при посещениях Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность;
- 2.3.3. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя по телефонам +7-812-333-32-03, +7-812-493-33-75;
- 2.3.4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре; строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, в том числе дома, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим, в том числе определённый на период временной нетрудоспособности; при установленной сотрудниками Исполнителя необходимости являться на профилактические осмотры. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Пациента при несоблюдении Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя;
- 2.3.5. строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников Исполнителя;
- 2.3.6. при необходимости временной приостановки лечения более чем на семь дней уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт получения уведомления Исполнителем;
- 2.3.7. по требованию специалистов Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг;
- 2.3.8. удостоверить личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- 2.3.9. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефонам +7-812-333-32-03, +7-812-493-33-75 в часы работы Исполнителя;
- 2.3.10. оплатить медицинские услуги, включая дополнительные медицинские услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана лечения, в срок и в размере, установленные настоящим договором.
- 2.4. Пациент имеет право:
- 2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым действующим законодательством;
- 2.4.2. на получение надлежаще заверенных копий медицинской документации и на ознакомление с медицинской документацией в порядке, определённом действующим законодательством;
- 2.4.3. на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;

- 2.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;
- 2.4.5. Пациенту гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан.
- 2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента:
- 2.5.1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Пациентом, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.4., 2.1.5. настоящего договора, а также обязанности, предусмотренные в п.п. 2.1.7., 2.1.9., 2.1.10. настоящего договора, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;
- 2.5.2. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.10. настоящего договора, а также несёт обязанности, предусмотренные в п.п. 2.3.1.-2.3.9 настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Пациентом, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;
- 2.5.3. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4.5., являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Пациента.
- 2.6. Подписанием настоящего договора Пациент или Заказчик, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента, предоставляет Исполнителю право на использование информации, сведений, результатов, полученных в процессе оказания медицинских услуг, в рекламных, научных и учебных целях при условии обезличивания Исполнителем такой информации и обеспечения Исполнителем невозможности идентификации Пациента. Настоящее согласие даётся на весь срок действия настоящего договора и на установленный действующим законодательством срок хранения медицинской документации, и может быть отозвано Пациентом или Заказчиком, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента, по его личному заявлению.

95 ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг, включающей расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг Пациенту.
- 3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, являющегося, в соответствии с п. 1.2. настоящего договора, неотъемлемой частью настоящего договора.
- 3.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объёма услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.
- 3.4. Расчёт стоимости услуг осуществляется специалистом Исполнителя. Осуществление оплаты означает согласие Пациента с объёмом оказанных медицинских услуг и с их стоимостью.
- 3.5. Пациент осуществляет оплату медицинских услуг при каждом оказании медицинских услуг.
- 3.6. Если предметом настоящего договора являются услуги, оказываемые курсом, оплата производится за каждую процедуру в порядке, определённом в п. 3.2. настоящего договора.
- 3.7. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем в рамках комплексных программ в порядке, определённом в п. 1.3. настоящего договора, определяется прейскурантом, действующим на момент оплаты комплекса медицинских услуг, и в дальнейшем изменению не подлежит.
- 3.8. Пациент вправе осуществить полную или частичную предоплату (авансирование) любых медицинских услуг Исполнителя; при этом Исполнителем самостоятельно осуществляется контроль за списанием денежных средств, внесённых Пациентом, в зависимости от объёма фактически оказанных услуг и их стоимости, с предъявлением расчёта Пациенту по его требованию. При полной или частичной невостребованности денежных средств, внесённых Пациентом в порядке, определённом настоящим пунктом, неиспользованные денежные средства подлежат возврату Пациенту в течение десяти рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Пациента о возврате денежных средств в порядке, определённом действующим законодательством.
- 3.9. Оплата производится в рублях в безналичном порядке на расчётный счёт Исполнителя, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке по выбору Пациента.

+5 СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.
- 4.2. Настоящий договор действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу и может быть пролонгирован на тех же условиях на следующий календарный год в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении не пролонгировать настоящий договор по истечении срока его действия.
- 4.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя перед началом оказания услуги (каждого этапа услуги) исходя из целей оказания медицинской услуги, объективного состояния здоровья Пациента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациенту, с учётом положений п.п. 1.1.2., 1.2. настоящего договора.
- 4.4. Срок, установленный в п. 4.3. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:

- 4.4.1. временной приостановки лечения Заказчиком и Пациентом в порядке п. 2.3.6. настоящего договора – на количество дней приостановки;
- 4.4.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;
- 4.4.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение объёма оказываемых услуг;
- 4.4.4. невыполнения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя в лице медицинских работников, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения оказания медицинских услуг в срок, определённый в соответствии с условиями настоящего договора.
- 4.5. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:
- 4.5.1. по инициативе Исполнителя:
- 4.5.1.1. при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при отказе от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе от выполнении такого вмешательства при условии объективной способности выразить свою волю; при систематическом (два и более раза) или грубом, в том числе однократном, нарушении режима лечения, в том числе несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе от необходимых медицинских вмешательств, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг или создаёт угрозу жизни и здоровью Пациента; в этих случаях одностороннее расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, определённом в п. 2.2.6. настоящего договора;
- 4.5.1.2. при нарушении Пациентом правил поведения в помещении Исполнителя; в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, определённом в п. 2.2.6. настоящего договора;
- +5<54595 при невозможности осуществления (продолжения) лечения по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний к определённому методу диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, а также при заведомой для Исполнителя невозможности достижения результата.
- 4.5.2. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время. Пациент возмещает Исполнителю все фактически понесённые им расходы; при этом стоимость уже оказанных Пациенту услуг не возвращается.
- 4.6. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента, Исполнитель в течение десяти рабочих дней со дня со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

<5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.
- 5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:
- 5.2.1. Исполнитель несёт ответственность:
- 5.2.1.1. за нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.10. настоящего договора – ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья и о защите прав потребителей;
- 5.2.1.2. за несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Пациент вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим специалистом.
- 5.2.2. Пациент несёт ответственность:
- 5.2.2.1. за невыполнение обязанности по оплате услуг – ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.
- 5.3. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.
- 5.4. При обращении Пациента к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Пациента, осуществляет клинико-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент направлением Исполнителю претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинико-экспертного контроля; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.8. настоящего договора. Пациент публичным размещением в сети Интернет, в средствах массовой информации или в иных публичных источниках отзыва, сообщения, мнения или утверждения, доступных неограниченному кругу лиц, о качестве, своевременности, полноте, безопасности медицинской услуги, оказанной Исполнителем, и (или) о сервисе, предоставленном Исполнителем, предоставляет Исполнителю право на раскрытие, в том числе публичное, информации, содержащей сведения о состоянии здоровья Пациента, составляющие врачебную тайну по смыслу законодательства об охране здоровья граждан и о защите персональных данных, для целей урегулирования спора, конфликта, эффективной реализации Исполнителем права на отзыв, а также для публичной защиты деловой репутации Исполнителя. Указанное право возникает у Исполнителя из факта публичного размещения Пациентом указанной информации и может быть реализовано Исполнителем без дополнительного специального запроса Пациента. Форма и объём раскрытия такой информации Исполнителем признаются отвечающими указанным целям и не нарушающими права Пациента в той мере, в которой раскрытие информации является минимально достаточным для реализации

указанных прав Исполнителя; при этом раскрытие такой информации в случае, определенном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, определенной в п. 2.1.8. настоящего договора.

- 5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за проявление сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), ухудшение первоначально достигнутого эффекта, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики, лечения, реабилитации, а также в случаях отказа Пациента от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватных диагностики, лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; несоблюдения или ненадлежащего соблюдения режима лечения; отказа от необходимого лечения или самовольного прерывания лечения; наличия у Пациента заболеваний, требующих лечения, о которых он не сообщил до начала оказания медицинской услуги, и вследствие этого неучтённых Исполнителем при назначении лечения; наличия у Пациента выявленных в процессе оказания услуги индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, медицинские изделия, а также при недостижении субъективного представления Пациента об эстетическом результате медицинских услуг при оказании на основании настоящего договора услуг в области косметологии.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

>5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Пациент вправе обратиться к Исполнителю с претензией; в данном случае Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров. Условие настоящего пункта не устанавливает соблюдение обязательного претензионного порядка урегулирования спора и не препятствует Пациенту обратиться за судебной защитой без соблюдения претензионного порядка.
- 6.2. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице, а также при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, если такое несовпадение вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика как плательщика по договору и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Пациента, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента, третий – у Заказчика. Со стороны Заказчика и Пациента договор может быть подписан с использованием электронной графической подписи, получаемой при подписании документа на электронном планшете, как аналога собственноручной подписи, при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Заказчика и Пациента собственноручно и подписанного с использованием электронной графической подписи. Со стороны Исполнителя договор может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования и печати организации, выполненной типографским способом; при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Исполнителя собственноручно и подписанного с использованием факсимильного воспроизведения подписи, и с печатью организации, выполненной типографским способом.
- 6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.
- 6.4. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются план лечения, медицинская документация в части, определённой настоящим договором.

В5 ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 7.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.
- 7.2. Любые уведомления, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим договором, направляются Исполнителем Заказчику и (или) Пациенту в письменной форме, телеграммой или электронным письмом по адресу постоянной или временной регистрации, по месту жительства или пребывания, телефонному номеру или электронному адресу, указанным Заказчиком и (или) Пациентом в настоящем договоре; при этом выбор способа уведомления осуществляется Исполнителем. Риск последствий неполучения уведомления, в том числе по причинам неправильного указания Заказчиком и (или) Пациентом адреса, телефонного номера или электронного адреса, отсутствия Заказчика и (или) Пациента по адресу, указанному Заказчиком и (или) Пациентом, неактуального статуса телефонного номера или электронной почты и проч., несёт Заказчик и (или) Пациент. Исполнитель вправе осуществить исполнение обязанности по направлению уведомления Заказчику и (или) Пациенту по собственному усмотрению за исключением недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке Исполнитель осуществляет исполнение обязанности по направлению уведомления Заказчику.
- 7.3. Пациент и (или) Заказчик обязуются незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

Исполнитель

Заказчик

Пациент

при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, в том числе при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и

при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице, при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице при недееспособности Пациента

выполнения Заказчиком функций законного
представителя Пациента

**Общество с ограниченной
ответственностью
«Медпомощь 24»**

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Отношение к Пациенту _____
(степень родства)

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____

Место нахождения: 192281, Санкт-Петербург, Балканская пл., д. 5, лит АД
ОГРН 1127847398678 Свидетельство о регистрации от 27 июля 2012 г. выдано МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу

паспорт номер _____
дата выдачи _____ г.
выдавший орган _____
=====3
адрес места жительства _____
=====3
телефон (____) _____

паспорт номер _____
дата выдачи _____ г.
выдавший орган _____
=====3
адрес места жительства _____
=====3
телефон (____) _____

Места осуществления медицинской деятельности: Санкт-Петербург, Балканская площадь, д. 5, лит. АД, ч. пом. 33Н (пом. 1-7, 9, 10, 16-64), Санкт-Петербург, Заневский пр., д. 71, корп. 2, лит. А, ч. пом. 1Н (пом. 6, 756, 360, 387-389, 702-755)

для адреса Санкт-Петербург, Балканская площадь, д. 5, лит. АД, ч. пом. 33Н (пом. 1-7, 9, 10, 16-64):

ИНН 7816543396 / **КПП** 781601001
р/с 40702810106000021766 в Санкт-Петербургском филиале ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург
к/с 30101810000000000920 **БИК** 044030920

подпись _____=2=_____3

подпись _____=2=_____3

для адреса Санкт-Петербург, Заневский пр., д. 71, корп. 2, лит. А, ч. пом. 1Н (пом. 6, 756, 360, 387-389, 702-755):

ИНН 7816543396 / **КПП** 780645001
р/с 40702810506000009715 в Санкт-Петербургском филиале ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург
к/с 30101810000000000920 **БИК** 044030920

тел. +7 (812) 333-32-03, +7 (812) 493-33-75

генеральный директор

Фёдоров Е. Е.

