



Общество с ограниченной ответственностью «Медпомощь 24»
(ООО «М24»)

ПРИКАЗ
по коммерческой деятельности

от 24.07.2023 г.

№ 13

Санкт-Петербург

«О введении Положения о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «М24»»

Для обеспечения коммерческой деятельности ООО «М24»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.08.2023 года Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «М24» согласно Приложению №1.
3. Системному администратору Никонову В.Ю. внести изменения в медицинскую информационную систему Авиценна в соответствии с п. 1 данного приказа.
4. Заместителю генерального директора по коммерческим вопросам Тихомировой Ю.В. ознакомить с настоящим Приказом руководителей структурных подразделений под роспись.
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя генерального директора по коммерческим вопросам Тихомирову Ю.В.

Приложение к Приказу:

Приложение №1 – Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «М24» на 5 (пяти) листах.

Генеральный директор
ООО «М24»



Е.Е. Федоров



Общество с ограниченной ответственностью
«Медпомощь 24»
(ООО «М24»)

Приложение №1
к Приказу №13 от 24 июля 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления скидок физическим лицам,
получающим медицинские услуги в ООО «М24»

г. Санкт-Петербург



Предисловие

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. РАЗРАБОТАНО | Заместителем генерального директора по коммерческим вопросам
Тихомировой Ю.В.
ООО «М24» |
| 2. ВЛАДЕЛЕЦ | |
| 3. УТВЕРЖДЕНО | Приказом Генерального директора ООО «М24»
от 24 июля 2023 г. №13 |
| 4. ВВЕДЕНО
В ДЕЙСТВИЕ | 01 августа 2023 г. |
| 5. ВЗАМЕН | «Положение о скидках на медицинские услуги»
Приказ №54 от 24.12.2021 г. |
| 6. СОГЛАСОВАНО | Главный бухгалтер

_____ Е.Н. Матвеева
Заместитель генерального директора по финансам
_____ К.Ю. Гривезирская |

Настоящее Положение является собственностью ООО «М24» и не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено без разрешения Генерального директора или уполномоченных им Работников.



Скидки на оплату медицинских услуг ООО «М24» (далее – Компания) предоставляются на основании данного Положения, утвержденного Приказом Генерального директора, в соответствии с действующим налоговым законодательством и другими нормативными актами РФ и Министерства здравоохранения РФ.

1. Общие положения

1.1. Положение «О порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «М24»» устанавливает общие требования к порядку расчетов скидок и условиям их предоставления.

1.2. Предоставление скидок на оплату медицинских услуг обусловлено следующими целями:

- ✓ стимулирование потребительского спроса на услуги Компании;
- ✓ увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности Компании;
- ✓ привлечение новых и удержание имеющихся потребителей;
- ✓ формирование приверженности потребителей к бренду «Медпомощь24».

1.3. ООО «М24» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В таком случае вносятся изменения в настоящее Положение. Дата начала действия таких изменений определяется Компанией самостоятельно.

1.4. Компания оставляет за собой право полностью прекратить действие дисконтных программ в любой момент, при условии размещения соответствующей информации на официальном сайте: www.mpclinic.ru

2. Виды и порядок получения скидок

2.1. Дисконтные карты ООО «М24»

2.1.1. Дисконтная карта является собственностью Компании.

2.1.2. Владельцами дисконтной карты могут быть только физические лица. Одно физическое лицо может получить только одну дисконтную карту.

2.1.3. Физическое лицо, которое выполнило условия получения дисконтной карты, должно заполнить в кассе анкету владельца дисконтной карты Компании. В случае не заполнения анкеты полностью или частично, Компания вправе отказать Клиенту в выдаче дисконтной карты.

2.1.4. С момента получения дисконтной карты ее владелец становится участником дисконтной программы ООО «М24» и на него будет распространяться действие настоящих правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

2.1.5. Дисконтная карта не является банковской, платежной или кредитной.

2.1.6. Дисконтная карта является подтверждением права владельца данной карты требовать скидку с одной стороны, и обязанности Компании в течение срока действия карты предоставить владельцу карты скидку, равную номиналу карты, при приобретении им медицинских услуг из ассортимента и по ценам, представленным в клинике «Медпомощь 24» на день заключения возмездного договора оказания медицинских услуг, с другой стороны.

2.1.7 Для получения скидки по карте, карту необходимо предъявить кассиру до момента подсчета стоимости услуг.

2.1.8. Дисконтные карты являются накопительными. Первоначальная скидка увеличивается по мере оплаты медицинских услуг. По достижении следующей установленной настоящим Положением суммы дисконтная карта подлежит обмену в кассе клиники. При выдаче новой дисконтной карты дисконтная карта, прекратившая свое действие, изымается у ее владельца кассиром.

2.1.9. В случае утраты, повреждения, дисконтная карта может быть восстановлена с сохранением определенной скидки на ней.

2.1.10. Срок действия дисконтной карты не ограничен.

2.1.11. Компания может выпускать дисконтные карты иного образца, в том числе, с нанесением логотипа партнеров.

2.1.12. Дисконтные карты являются именными, регистрируются в медицинской информационной системе и при передаче владельцем третьему лицу для получения им медицинских услуг, дисконтная карта может быть изъята в любом из отделений ООО «М24» без какого-либо дополнительного уведомления.

2.1.13. Скидки не суммируются. При расчетах применяется скидка большая, чем скидка, соответствующая дисконтной карте пациента.

2.1.13. Условия предоставления скидок по ранее выданным, до вступления в силу данного Положения, дисконтным картам номиналом – 5%, 7% и 10% сохраняются.

Виды дисконтных карт ООО «М24»

Номинал карты	Условия выдачи
Дисконтная карта 5%	➤ выдается пациентам, которые воспользовались медицинскими услугами на сумму выше 20 000 рублей .
Дисконтная карта 7% «Постоянный клиент»	➤ выдается пациентам, которые воспользовались медицинскими услугами на сумму выше 40 000 рублей .
Дисконтная карта 10% «VIP-клиент»	➤ выдается пациентам, которые воспользовались медицинскими услугами на сумму выше 60 000 рублей . ➤ выдается пациентам, которые приобрели « Программу наблюдения одноплодной беременности ».
Дисконтная карта 10% «АДАМАНТ»	➤ выдается пациентам – сотрудникам Холдинга «АДАМАНТ» по распоряжению генерального директора или главного врача клиники.

2.2. «Индивидуальные скидки»

Вид скидки	Размер скидки	Условия предоставления
Льготная категория граждан	10%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Инвалидам I и II группы; ➤ Инвалидам и участникам ВОВ, а также лицам, приравненным к ним; ➤ Лицам, работавшим на предприятиях, в учреждениях и организациях Ленинграда в период блокады с 08.09.1941 г. по 27.01.1944 г. и награжденным медалью «Жителю блокадного Ленинграда»; ➤ Бывшим несовершеннолетним узникам фашизма; ➤ Лицам, подвергшимся политическим репрессиям, впоследствии реабилитированным и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий; ➤ Лицам, получившим или перенесшим лучевую болезнь, другие заболевания и инвалидам, вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также лицам,

		имеющим удостоверение участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; ➤ Участникам и ветеранам боевых действий.
Единая карта петербуржца (ЕКП)	10%	Условием получения скидки является предъявление держателем Единой карты петербуржца - электронной смарт-карты (ЕКП) в кассе клиник.
АО «РСК» Российская Стекольная Компания	10%	Всем сотрудникам АО «РСК» предоставляется скидка на оплату медицинских услуг.
ДМС	10%	Всем Застрахованным, при предъявлении действующего полиса ДМС, а также их родственникам, при предъявлении копии полиса ДМС застрахованного лица, предоставляется скидка 10% на оплату медицинских услуг, не входящих в Программу ДМС.
Индивидуальная скидка	10%	Может быть предоставлена пациенту по распоряжению генерального директора, главного бухгалтера, заместителя генерального директора по финансам, главного врача, заместителя генерального директора по коммерческим вопросам, руководителя сервисной службы (например, при задержке приема пациента по вине врача и др.).

3. Скидки не распространяются на следующие виды услуг:

- ❖ Товары, реализуемые в аптечном пункте;
- ❖ Комплексные программы и комплексные медицинские услуги по фиксированным ценам (акции);
- ❖ Применение контрастного вещества;
- ❖ Услуги, включающие в себя лекарственные средства и изделия медицинского назначения;
- ❖ Вакцинацию;
- ❖ Анестезиологию;
- ❖ МСКТ ангиографию;
- ❖ Профилактические приемы врачей-специалистов.

4. Ответственность

4.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время в любой филиал клиники «Медпомощь24», предоставив следующие документы:

- ✓ Заявление о факте не предоставления скидки.
- ✓ Действующую дисконтную карту.

4.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств, и непредоставления, в связи с этим, скидок по дисконтным картам, ООО «М24» освобождается от ответственности.

4.3. Копия действующего Положения размещена для ознакомления в кассе, в регистратуре, а также на официальном сайте www.mpclinic.ru Компании.